



Milch
vom
Diers-Hof

Milchhof Diers GbR

Waterender Weg 67
26125 Oldenburg

Telefon: (0441) 34 222

Fax: (0441) 384 835

info@diershof.de

11. Juli 2017

[Milchhof Diers • Waterender Weg 67 • 26125 Oldenburg](#)

An alle
Schülerinnen und Schüler,
Eltern und Lehrkräfte

Neues Verfahren für die Schulmilchbestellung

Liebe Schülerinnen und Schüler, liebe Eltern und Lehrkräfte,

nach wie vor sind unsere frischen Milchgetränke aus Oldenburg für Oldenburg genau das Richtige für die große Pause. Unsere Milch und Schoko-Milch gibt es auch an Ihrer Schule schon seit einiger Zeit im praktischen 250 ml Becher. Bislang haben immer die Lehrer die Bestellungen aufgenommen und das Geld dafür eingesammelt. Dies möchten wir nun einfacher und flexibler gestalten.

Damit die gesamte Organisation der Bestellung und Abrechnung sowohl für die Eltern/Schüler als auch für die Schule bzw. die Lehrer zukünftig einfacher und reibungsloser ablaufen kann, setzen wir **ab 01.06.2017** die Software **MensaMax** ein.

MensaMax ist ein webbasiertes Abrechnungssystem. Sie können sich von zu Hause bequem über Ihren PC einloggen. Dadurch haben Sie eine schnelle und deutliche Übersicht sowohl über die bestellten Milchprodukte als auch über Ihren Kontostand. Die Bezahlung erfolgt einfach per Überweisung, ohne die Notwendigkeit von Bargeld.

Um die Anmeldung so einfach wie möglich zu gestalten, haben wir die wichtigsten Fragen einmal für Sie zusammengefasst und im Folgenden beantwortet:

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse im Browser ein:

<https://mensahome.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Projekt	OL222
Einrichtung	Etzhorn
Freischaltcode	0441

**Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt*

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Wie kann ich bestellen bzw. abbestellen? Wie sind hier die Fristen?

Sie können Ihre Bestellungen schon Wochen im Voraus tätigen oder aber auch wenige Tage vor der anstehenden Lieferung. Allerdings müssen folgende Bestellfristen eingehalten werden:

Für dienstags, mittwochs, donnerstags Bestellung bis spätestens **22 Uhr am Vorsonntag**,
für freitags und montags Bestellung bis spätestens **22 Uhr am Vormittwoch**,

Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Eine Einzelbestellung können Sie mit einem Klick erledigen, indem Sie auf das Bild klicken. Zur Abbestellung einfach nochmals klicken.

Wollen Sie für einen längeren Zeitraum Milch bzw. Kakao bestellen oder abbestellen, können Sie dies in MensaMax über den **Menüpunkt Dauerbestellung** erledigen.

Wie zahle ich?

Die Versorgung mit Schulmilch wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Voraus für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Nachfolgend sehen Sie unsere Bankdaten:

Empfänger:	Milchhof Diers GbR
IBAN:	DE39 2806 0228 0032 0749 02

**Bitte verwenden Sie dieses Konto ausschließlich für die Schulmilch. Sollten Sie auch privat bei uns Milch bestellen, begleichen Sie die Rechnungen hierfür wie gewohnt auf unser anderes Konto.*

Bitte beachten Sie, dass Sie **als Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem MensaMax-Konto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr **Kontostand** unter den **Schwellenwert von 5 Euro** sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern. Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Wir hoffen, Ihnen die wichtigsten Fragen beantwortet zu haben. Sollten Sie noch weitere Fragen haben, wenden Sie sich gerne an uns. Wir wünschen Ihnen mit unserer neuen Web-Anwendung einen guten Start.

Mit freundlichen Grüßen



Hanke Diers